

Etický kodex zaměstnanců Domácího hospice Vysočina, o.p.s.

Smyslem tohoto etického kodexu je stanovit základní pravidla a meze, kterými se všichni zaměstnanci Domácího hospice Vysočina, o.p.s. řídí při poskytování sociálních a zdravotních služeb.

Každý zaměstnanec Domácího hospice Vysočina se snaží svojí prací přispět k posunu v přístupu veřejnosti k umírání. Pomáhá naplnit právo umírajících zvolit si způsob prožití posledních dnů svého života. Při poskytování služeb vychází z individuálních potřeb klienta a jeho rodiny. Aktivně podporuje osoby, které pečují o své blízké. Podpora pak nekončí úmrtím klienta, ale přirozeně pokračuje péčí o pozůstalé. Dodržuje přitom legislativu ČR, Listinu základních práv a svobod, standardy kvality sociálních služeb, zásady definované tímto etickým kodexem, vnitřní směrnice a předpisy Domácího hospice Vysočina, etický kodex jednotlivých profesí (např. etický kodex zdravotní sestry, sociálního pracovníka, etický kodex lékaře, psychologa, kaplana) a k němu souvztažné etické normy (např. Charta práv umírajících). Na základě těchto norem jedná a pracuje.

ZÁSADY

- Klientem se rozumí v rámci etického kodexu i pacient a pečující osoby.
- Středem zájmu týmu je klient, jeho potřeby a přání, které tvoří základ plánu péče.
- Při své práci ctíme jedinečnost každého člověka, úctu k životu, respektujeme lidská práva a důstojnost každého jednotlivce bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, národnost, víru, politické přesvědčení a sociální postavení.
- Ctíme právo na soukromí.
- Každý zaměstnanec je odpovědný za kvalitu jím poskytované péče a usiluje o co nejvyšší úroveň svého vzdělání.
- Každý člen týmu respektuje pravomoc a odpovědnost svých kolegů i dalších pracovníků.

VZTAH ZAMĚSTNANCŮ KE KLIENTŮM

- Zaměstnanec má rovnocenný, partnerský přístup ke všem klientům bez rozdílu.
- Zaměstnanec předává klientovi úplné, pravdivé a srozumitelné informace.
- Zaměstnanec zachovává mlčenlivost (a to i v případě skončení pracovního poměru).
- Informace od klientů jsou důvěrné. Sdílíme je v rámci týmu v rozsahu potřebném pro naši práci. Předávání třetím stranám se řídí zákonnými normami.
- Základ naší práce tvoří individuální potřeby a přání klienta.
- Zaměstnanec umí oddělit pracovní život od soukromého.
- Zaměstnanec respektuje náboženský a politický názor klienta bez snahy o jeho ovlivnění.
- Zaměstnanec buduje pracovní vztah, jehož základem je důvěra. Základem naší práce je tedy budování důvěry.
- Zaměstnanec vytváří prostor pro zodpovědné rozhodování klienta o vlastním životě. Respektuje rozhodnutí klienta o poskytování formy péče. Spolu s klientem dojedná možnosti k realizaci rozhodnutí s ohledem na přání klienta a rámec organizace.
- Zaměstnanec jedná vůči klientovi citlivě, otevřeně, důstojně a empaticky.

- Respektujeme soukromí klienta, dbáme na osobní prostor rodiny. Postupujeme přiměřeně dané situaci. Formy péče mají podobu aktivní nabídky, kterou klient může bez obav odmítnout.
- Za důležitou součást naší práce považujeme otevřenost a autenticitu.
- Společně hledáme cesty k řešení klientovy tíživé situace.

VZTAH ZAMĚSTNANCŮ K ORGANIZACI

- Všichni zaměstnanci jsou loajální vůči organizaci. Prezентují a respektují jednotný postoj, hájí zájmy organizace a nešpiní její dobré jméno.
- Všichni zaměstnanci jsou vázání mlčenlivostí, vynášení informací z organizace je nepřípustné.
- Každý zaměstnanec zná své hranice, nepřekračuje své kompetence.
- Zaměstnanci vždy a všude vhodně reprezentují organizaci. I ve svém volném čase je osoba zaměstnance spjatá s organizací Hospice. Zaměstnanci při práci v terénu a přímé péči volí vhodný oděv.
- Každý zaměstnanec dbá na svůj profesní růst a odbornost. Zaměstnanci sledují aktuální trendy, mají snahu se vědomostně posouvat dál a zapojují se do procesu celoživotního vzdělávání.
- Aktivní přístup zaměstnanců k rozvoji organizace je žádoucí, nápady na zlepšení jsou kvitovány s povděkem.
- Pokud se klientem žádané úkony neslučují se standardy organizace, s platnou legislativou ČR a se základními morálními a etickými normami nebo poškozují dobré jméno organizace, má zaměstnanec povinnost odmítnout je vykonat a informovat svého nadřízeného.

VZTAH ZAMĚSTNANCŮ MEZI SEBOU

- Jsme týmoví hráči, nesoupeříme mezi sebou. Jsme k sobě otevření, pravdomluvní, upřímní.
- Spolupracujeme, sdílíme a předáváme si informace, které jsou důležité a potřebné k naší práci, k rozvoji organizace, ke kvalitnímu poskytování služeb.
- Respektujeme pravomoci, znalosti a zkušenosti svých kolegů. Náměty a připomínky řešíme přímo s tím koho se to týká, bez odkladu a na vhodném místě. Hledáme vhodné způsoby řešení konfliktních situací (supervize, intervize).
- Přátelské a vlídné prostředí je pro nás nedílnou součástí práce.

VZTAH K SOBĚ SAMÝM

Domácí hospic Vysočina

- Podporuje profesního rozvoj a vzdělávání zaměstnanců dle individuálních potřeb s cílem zvyšování odborné úrovně poskytovaných služeb.
- Respektuje mimopracovní čas zaměstnanců, právo na odpočinek a regeneraci.
- Zajišťuje bezpečný prostor pro supervizi a intervizi dle pracovního zařazení.
- Vytváří bezpečný a důvěrný prostor pro zpětnou vazbu v rámci týmu i od klientů.
- V případě, že se zaměstnanec ocitne v roli pečující osoby v rámci domácí hospicové péče nepodílí se na odborném zajištění péče v rámci své profese.

- V případě, že je klientem domácí hospicové péče blízký zaměstnanci hospice, který není pečující osobou, podílí se na odborném zajištění péče pouze se souhlasem přímého nadřízeného.

Každý zaměstnanec

- Každý zaměstnanec má právo ale i povinnost komunikovat s týmem v případě, že se profesionálně podílí na péči, která je pro něj náročná z rozličných důvodů. Ve spolupráci se svým přímým nadřízeným vyřeší v rámci této péče svou zastupitelnost.
- Zaměstnanec zná své limity, pracovní nasazení kompenzuje odpočinkem, osobním volnem a oddechovými aktivitami. Odděluje profesní a osobní rovinu svého života a dbá o své fyzické a psychické zdraví.